



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SITES FEMINA QUEST Au 15/07/2020

1. DÉFINITIONS

- Femina Quest** Marque déposée de l'entreprise Florence Fouéré, immatriculée au Répertoire des Métiers, Siret N° 753 956 291 - Code APM 9609Z, ayant son siège social au 10 Rue du Vieux Collège 21160 MARSANNAY-LA-CÔTE, France
- Sites** Les sites www.femina-quest.com et go-femina-quest.com, édités et hébergés par Florence Fouéré.
- Client(s)** Toute personne majeure, ou mineure avec l'accord de son représentant légal, visitant ou effectuant un achat sur les Sites, ou étant abonnée à une liste de diffusion.
- Produit(s)** Les produits présentés sur les Sites en vue de leur commercialisation auprès du Client.
- CGV** Les présentes Conditions Générales de vente.

2. OBJET

Les présentes CGV régissent exclusivement la relation entre Florence Fouéré et le Client et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou contrat.

Toute commande effectuée sur les sites www.femina-quest.com et go-femina-quest.com vaut acceptation expresse du Client aux présentes CGV.

Florence Fouéré se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes CGV. En cas de modification, les CGV applicables seront celles en ligne au jour de la commande.

3. PRODUITS

Les produits commercialisés par Florence Fouéré ne doivent pas être considérés comme des conseils juridiques ou professionnels ; de plus, ceux-ci doivent uniquement être utilisés à des fins personnelles. Le Client s'engage à ne pas revendre les produits.



Les produits s'entendent :

3.1 LIVRE FEMINA QUEST

Livre de développement personnel de 138 pages couleur et illustré accessible au format numérique sur le site www.femina-quest.com et sur Amazon aux formats Kindle et papier dans la limite des stocks disponibles. Florence Fouéré ne peut être tenue responsable des ruptures de stock de son livre sur le site vendeur partenaire.

3.2 FORMATION EN LIGNE FEMINA QUEST

Programme de formation en ligne avec accès sans limite de durée à une plateforme de formation (vidéos, documents pdfs, audios) ainsi qu'à des séances d'accompagnement collectif à distance via Zoom ainsi qu'à un accès à un groupe Facebook privé. Dans la limite des places disponibles par session.

Le Client a connaissance qu'il sera enregistré sur un support audio et filmé lors des sessions de groupe. Les images seront diffusées sur les réseaux de Florence Fouéré. En acceptant les présentes CGV, le Client consent à ce que son image soit utilisée sur les différents réseaux et canaux de Femina Quest.

3.3 WEEK-END FEMINA QUEST

Week-end en immersion dans un lieu dédié. Dans la limite des places disponibles par session.

Le Client a connaissance qu'il sera enregistré sur un support audio et filmé lors de l'événement. Les images seront diffusées sur les réseaux de Femina Quest. En acceptant les présentes CGV, le Client consent à ce que son image soit utilisée sur les différents réseaux et canaux de Femina Quest.

3.4 PROGRAMME NEXT STEP

Accompagnement dédié aux entrepreneurs sous un format collectif et individuel à distance avec accès à la formation en ligne Femina Quest. Dans la limite des places disponibles par session.

Le Client a connaissance qu'il sera enregistré sur un support audio et filmé des sessions de groupe. Les images seront diffusées sur les réseaux de Femina Quest. En acceptant les présentes CGV, le Client consent à ce que son image soit utilisée sur les différents réseaux et canaux de Femina Quest.

Florence Fouéré se réserve le droit de retirer à tout moment tout Produit des Sites, et/ou de le remplacer, et/ou d'adapter ou modifier tout contenu ou information relative figurant sur les Sites.

4. PRIX

Le prix à payer par le Client pour les Produits est celui indiqué par Florence Fouéré ou un associé coach au moment de la prise de contact par téléphone ou au moment de l'achat en ligne effectué directement par le Client, et par conséquent, de la commande effectuée par le Client. Il est exprimé en euros et tient compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA applicable au taux légal en vigueur.



Les prix sont garantis dans la limite des stocks ou places disponibles.

Florence Fouéré se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande par téléphone le cas échéant.

5. COMMANDE

Le Client reconnaît que Florence Fouéré est libre d'annuler toute commande qui lui semblerait être effectuée à des fins autres que personnelles et/ou s'il y a suspicion de fraude.

Pour les produits Formation en ligne Femina Quest et Week-ends Femina Quest, le Client commande directement les produits en ligne par le biais des pages de ventes et bons de commandes associés.

Pour le produit Programme Next Step, le Client a la possibilité de commander le produit après RDV téléphonique avec un coach associé de Florence Fouéré.

6. PAIEMENT

6.1 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement se fait uniquement par carte bancaire. Florence Fouéré accepte les cartes suivantes pour le paiement des commandes enregistrées par téléphone : VISA ou MASTER CARD ou CARTE BLEUE.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Florence Fouéré utilise un service de paiement sécurisé mis à disposition par ClickFunnels. Ce service intègre la norme de sécurité SSL.

En cas de paiements échelonnés, le Client s'engage à effectuer les versements de la totalité des mensualités ; les prélèvements sont effectués sur la carte bancaire du Client aux dates convenues entre Florence Fouéré ou son coach associé agissant pour son compte, et le Client.

6.2 IMPAYÉS

En cas d'impayé, Florence Fouéré se réserve le droit de désactiver la zone de membre au Client ainsi que les services auxquels le Client a eu droit, ainsi que de facturer au Client des pénalités de retard d'un montant égal au taux d'intérêt légal, applicables de plein droit calculés sur les montants totaux impayés à l'issue d'un délai de dix (10) jours suivant la date du rejet de paiement bancaire. Florence Fouéré pourra annuler ou suspendre toute commande en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant l'application de pénalités de retard calculé au taux d'intérêt légal en vigueur sur le montant total dû.

Si le Client n'honore pas la totalité de ses mensualités et, le cas échéant, de ses pénalités de retard, Florence Fouéré se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Avant transmission



du dossier impayé en recouvrement, le Client sera relancé par Femina Quest par voie postale sous la forme d'une mise en demeure adressée au Client en recommandé avec accusé de réception, et ce dans le but de trouver une solution amiable. Si cette mise en demeure reste sans effet sous sept (7) jours suivant sa date de réception par le Client, Florence Fouéré saisira alors la société de recouvrement.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation le Client dispose d'un droit de rétractation.

Le Client dispose ainsi d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour de la conclusion du contrat (commande), dans les conditions détaillées à l'article 8.

En cas d'exercice de son droit de rétractation par le Client, et sous réserve que les conditions détaillées à l'article 8 soient respectées, Florence Fouéré remboursera le Client de tous les paiements reçus relatifs à l'achat du/des Produits(s) pour le(s)quel(s) le droit de rétractation a été exercé.

Le remboursement du Client se fera selon le même moyen de paiement utilisé par le Client pour le paiement de sa commande et au plus tard dans les trente (30) jours qui suivent la réception de la demande par Florence Fouéré.

Une fois le délai de quatorze (14) jours écoulé, le Client est redevable à Florence Fouéré de la totalité du montant du Produit ; en cas de paiements échelonnés, le Client est alors redevable à Florence Fouéré de la totalité de ses mensualités.

8. GARANTIES

En cas d'insatisfaction du Client suite à l'achat d'un Produit, Florence Fouéré procédera à un remboursement de la totalité du montant du Produit sous les conditions suivantes :

8.1 FORMATION EN LIGNE FEMINA QUEST

Florence Fouéré procédera à un remboursement de la totalité du montant de la formation en ligne Femina Quest uniquement si la demande du Client est faite dans les 14 jours suivant la commande et si le Client n'a pas accédé à la plateforme de formation en ligne Femina Quest.

La demande de remboursement doit être envoyée par courrier électronique à laurene@femina-quest.com.

Une fois le délai de quatorze (14) jours écoulé, le Client est redevable à Florence Fouéré de la totalité du montant du Produit ; en cas de paiements échelonnés, le Client est alors redevable à Florence Fouéré de la totalité de ses mensualités.



En cas de remboursement, la zone de membre ainsi que les services auxquels le Client a eu droit seront désactivés de façon immédiate. Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

8.2 WEEK-END FEMINA QUEST

Florence Fouéré procédera à un remboursement de la totalité du montant du week-end Femina Quest uniquement si la demande du Client est faite 30 jours ouvrables avant le début du Week-end.

La demande de remboursement doit être envoyée par courrier électronique à laurene@femina-quest.com.

Une fois le délai de trente (30) jours dépassé, le Client est redevable à Florence Fouéré de la totalité du montant du Produit ; en cas de paiements échelonnés, le Client est alors redevable à Florence Fouéré de la totalité de ses mensualités.

Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

ANNULATION OU NON-PARTICIPATION DU CLIENT À L'ÉVÉNEMENT

En raison de la nature personnalisée et du nombre limité de participants à l'événement, et sauf raison impérieuse dument justifiée (maladie, accident, hospitalisation ou décès d'un membre de la famille du Client ou du Client lui-même), Florence Fouéré ne procédera à aucun remboursement en cas d'annulation ou de non-participation du Client au week-end Femina Quest dans un délai inférieur à celui susmentionné.

8.3 PROGRAMME NEXT STEP

Florence Fouéré procédera à un remboursement de la totalité du montant du programme Next Step uniquement si la demande du Client est faite dans les 14 jours suivant la commande, s'il n'a pas eu accès à la plateforme de formation en ligne et si la première session téléphonique avec Florence ou un associé coach n'a pas été consommée.

La demande de remboursement doit être envoyée par courrier électronique à laurene@femina-quest.com.

Une fois le délai de quatorze (14) jours écoulé, le Client est redevable à Florence Fouéré de la totalité du montant du Produit ; en cas de paiements échelonnés, le Client est alors redevable à Florence Fouéré de la totalité de ses mensualités.



En cas de remboursement, la zone de membre ainsi que les services auxquels le Client a eu droit seront désactivés de façon immédiate. Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

9. RESPONSABILITÉ

Le développement d'une entreprise peut être une affaire très rentable, mais peut également entraîner un risque financier. Florence Fouéré ne peut en aucun cas garantir le succès ou les gains du Client.

De par son adhésion aux Produits commercialisés par Florence Fouéré, ou de par sa fréquentation des Sites, le Client reconnaît que Florence Fouéré ne peut être tenue responsable de risques financiers inhérents au développement ou à l'exploitation d'une entreprise, notamment en cas de perte financière ou de résultats insatisfaisants.

Le Client accepte de s'abstenir de toute forme de dénigrement à l'égard de Florence Fouéré et de ne porter aucun préjudice moral ou légal sur les Sites, dans l'hypothèse où ses résultats financiers personnels lui sont insatisfaisants. Florence Fouéré se réserve le droit de poursuivre en justice le Client s'il venait à rédiger à son égard des commentaires qui pourraient lui porter atteinte.

Florence Fouéré ne sera pas considérée comme responsable pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

De même, Florence Fouéré ne sera pas considérée comme responsable de tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions qu'elle aura prises.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne sauraient engager la responsabilité de Florence Fouéré.

Tout manquement aux présentes CGV de la part du Client déclenchera l'envoi au Client par Florence Fouéré d'une mise en demeure d'y remédier, par voie postale, en lettre recommandée avec accusé de réception. Si cette mise en demeure reste sans effet sous sept (7) jours suivant sa date de réception par le Client, Florence Fouéré pourra de plein droit supprimer le compte personnel du Client et refuser ses futures commandes.

10. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité de Florence Fouéré peut être consultée sur le site www.femina-quest.com.



11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constituant les Sites, et notamment l'architecture générale, les textes, les images et les graphismes, appartiennent à Florence Fouéré.

Conformément au Code de la propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de Florence Fouéré est illicite.

La création sur un quelconque site privé de tout lien hypertexte ou de lien redirigeant vers les Sites est interdite, sauf accord exprès écrit de la part de Florence Fouéré. En tout état de cause, tout lien non expressément autorisé devra être retiré sur simple demande de Femina Quest.

De même, les techniques du « framing » et du « in-line linking » sont interdites.

12. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV, ainsi que les relations entre le Client et Florence Fouéré, sont soumises au droit français.

Le Client consent à se soumettre à la juridiction du siège social de Florence Fouéré.

13. LITIGES ET MÉDIATION

13.1 LITIGES

En cas de litige, le Client pourra adresser toute réclamation écrite auprès de Florence Fouéré, par voie postale à l'adresse précisée à l'article 1 ou par voie électronique à florence@femina-quest.com. Sa réclamation sera traitée dans les plus brefs délais.

13.2 MÉDIATION

En cas de désaccord du Client sur la solution proposée par Florence Fouéré pour résoudre le litige, et conformément aux dispositions de l'article L 152-2 du Code de la Consommation, le Client pourra initier à sa discrétion une procédure de médiation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Faute de parvenir à un accord à l'issue de la procédure de médiation, le Client et/ou Florence Fouéré pourront saisir les tribunaux compétents.